

## 第11回JCHO若狭高浜病院地域協議会 議事概要

【日 時】令和3年1月7日（木）

【場 所】書面開催

【出席者】

後藤 善則	福井県嶺南振興局若狭健康福祉センター 医幹
松岡 宏	高浜町保健福祉課長
民安 弘行	若狭消防組合高浜分署長
井階 友貴	小浜市医師会
河島 浩彦	高浜町議会議員
廣瀬 とし子	高浜町議会議員
今井 宗雄	たかはま地域医療サポーターの会
河野 幸裕	若狭高浜病院院長
他当院職員 6名	

【議 題・概 要】

1. 若狭高浜病院の取組報告 令和元年度下期
2. 若狭高浜病院の取組報告 令和2年度4月～12月
3. その他（ご意見、ご要望等）

【ご意見・質疑】

1. 若狭高浜病院の取組報告 令和元年度下期
2. 若狭高浜病院の取組報告 令和2年度4月～12月
  - コロナ対応のために感染制御チームを立ち上げ、また地域の教育活動も実施され感謝します。
  - コロナ禍において人材確保、安定経営に尽力され安心しました。
3. その他（ご意見、ご要望等）
  - 職員の資質向上のため接遇研修を行う等取り組みによって患者満足度調査の結果は良好なものとなっていますが、すべての職員が接遇面で評価されるよう継続して職員教育をお願いします。  
⇒ 職員の接遇向上のため引き続き継続的な教育を行って行きます。
  - コロナ対応の換気のためか検査室が非常に寒くスタッフに対応いただいた。
  - ⇒ コロナウイルス感染防止のため、院内の換気に努めており暖房が十分ではなくご迷惑をお掛けしております。エアコン機能を増強、また暖房機器を追加するなどの対応を行ってまいります。